

10月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 看護師さん、リハビリスタッフの方々皆様に感謝申し上げます。丁寧に対応して頂きました。
- 食事が食べきれなくなった時、色々ご提案頂き母を救って頂きました。私ができない看護をして頂きありがとうございました。
- 面会に来る度、母に丁寧に対応して頂けているのを拝見し感謝していました。ご多忙で大変と思いますが、お身体ご自愛頂きご活躍をお祈りします。
- 車椅子が自分ではゴールだと思っていたが、自分で立てるようになって本当によかったです。
- そのスタッフの方からも挨拶の声がありました。
- 医療関係の方々が大変丁寧で、しっかりと対応して頂きました。
- 職員のみなさんの対応がいつも良かったです。あいさつとか何か待ってる時などは「何か大丈夫ですか？」と声をかけて下さいました。
- 母は何回か入院してて、ここの食事が一番良いといつも言っていました。
- いつ面会に訪れてもみなさんとても気持ちよく接して下さいました。
- 様々な質問にひとつひとつ丁寧に答えてくださり、心強かったです。
- リハビリを熱心に対応してくださった。
- 入院2日目からリハビリをして頂けたので、入院前とあまり変わらない様子で良かったです。

10月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- レントゲン技師さん、自分が女性なので女性の方に担当していただけて良かったです。優しかったです。
- 看護師さん、採血が上手です。受付で何を聞いても丁寧に教えてくれて助かります。
- 地域連携室の〇〇さん、丁寧な対応でした。
- 案内係の方が素晴らしく病院とは思えないです。ホテルのようです。1階で全て終わり、あちこち行かなくて済むのでスムーズです。みなさんとても感じが良いので、ずっとこちらでお世話になろうと思いました。
- 問診表を書き終わったらすぐに席まで来てくれる気遣いが素晴らしいです。
- 受付で迷っていたら案内の人がさっと来てくれます。職員の方の対応が素晴らしく教育が行き届いていると思います。
- 昨年の11月に入院しました。看護師さんが優しく、お食事でも美味しくて私に合っていました。近所の方の評判もすごく良いです。特に職員さんの接客態度が素晴らしく、教育をしっかりされているのだと思いました。私も知り合いや身内に紹介しています。

10月

貴重なお言葉をありがとうございます

- ネームバンドの幅が広くて少し不便でした。

【回答】患者誤認のためにネームバンド着用へのご協力をお願いしております。痒みがあるなどご不便なことがございましたら、スタッフへお声掛けください。

- エアコンの調整がうまく調整できない。（消せば暑く、付けければ寒くなる）

【回答】中央棟（リハビリ棟）に関しては、エアコンで細かい温度調整ができないため、その都度お声がけしていただければ、衣類や寝具で調整をさせていただきます。よろしくお願いいたします。

- 隣の患者の唸り声で何度も起こされた。（疼痛があり、体動に大声を出す患者と同室）

【回答】可能な範囲で部屋の調整や対応をさせていただきますので、ご遠慮なくスタッフまでご相談ください。

- 病室の壁をもう少し清掃した方が良いと思います。

【回答】全室、部屋の壁の汚染状況を確認し清掃させていただきました。ご意見ありがとうございました。

- 外来の看護師さんですが、つっけんどうで冷たい人がいます。

【回答】頂いたご意見を周知し、指導させていただきます。

- 部屋の入れ替えが多い。

【回答】患者様の状態に合わせて移動をお願いしております。ご理解・ご協力を宜しくお願いいたします。

10月

貴重なお言葉をありがとうございます

- （食事）まずかった。あまりおいしくなかった。少しものたりない。

【回答】少しでもおいしく召し上がって頂けるよう工夫してまいります。食事に関する事で気になることがございましたら管理栄養士よりご説明、ご相談させていただきますので、お気軽にお声がけ下さい。

- 入院中のリハビリが不足。退院後のリハビリの取り方も教えてくれなかった。昔はリハビリだけは他の病院からもお願いに来てました。リハビリの先生の態度も良くない。

【回答】患者様の疾患等により、リハビリを実施できる量の限度が制度上定められておりますが、不足していると感じておられる場合には、自主トレーニング・退院後のリハビリに関してご提案・対応をさせていただきます。お気軽にご相談ください。スタッフの態度におきましては、日々改善に取り組み、患者様にご満足頂けるよう尽力いたします。